

# 天津医科大学代谢病医院

# 医政简报

第 2 期

天津医科大学代谢病医院医务科

2011 年 5 月 10 日

## 医院全面部署“三甲”迎评工作

为了高质量迎接今年“三甲”评复审，我院及早着手，认真准备，查找不足，针对“三甲”评审标准进行了有针对性的工作部署。医院建立了组织机构，成立了“三甲”迎评小组；迎评小组按照既往“三甲”评审标准进行了部门工作划分，并指定相关的科室进行协助，做到责任明确，分工有序，协调合作；按照三级医院基本标准、行政管理标准、临床管理标准、医技管理标准，要求各主管部门先进行自查自纠，查找管理缺陷和面临的困难，随后将外请相关专业质控专家针对我院具体问题进行分析，提出解决办法。通过细化管理，努力把“三甲”迎评工作做扎实，并以此为契机，使医院工作全面上水平。

临床管理是“三甲”迎评工作的重中之重，5月份开始的医政查房将针对运行病历检查等 10 方面内容对各临床科室的相关管理进行督察，协助科室查找问题，督促整改，以管理促业务，有效提高医疗质量，规避医疗风险。

## 我院完成医疗机构周期校验工作

按照卫生部卫医政发[2009]57号文件（卫生部关于印发《医疗机构校验管理办法（试行）》的通知）的要求，我院向相关登记机关进行了医院校验复审申请，通过积极认真准备材料，日前已按期圆满完成了本次周期校验，校验机构重新发放了我院的《医疗机构执业许可证》。

此次校验工作内容繁杂，不仅需向相关机构提供相关许可证件，还要提供医院管理及医疗安全等方面的翔实内容，如各年度工作总结、执业登记项目、业务和设备变更情况、卫生行政部门检查、指导结果及整改情况、医疗民事赔偿情况以及违法违规执业及处理情况、

特殊医疗技术项目开展情况等。校验内容通过医疗机构管理软件向卫生部、卫生局进行了上报、审核。

在校验申请过程中，通过与校验标准进行比对，也暴露出我院一些潜在问题，如床护比例严重不足等。

### **小卡片为门诊医生提个醒**

按照卫生部和天津市卫生局对病历书写的相关规定，为了进一步规范门诊病历书写质量，有效规避医疗风险，医院为每位门诊医生制作了一张门诊病历书写规范卡片。卡片被制作成可装进白大衣口袋的规格以方便携带，便于长期保存。卡片正面详述门诊病历书写规范，背面记录了我院目前可为患者提供的糖尿病及其并发症的相关化验及特殊检查的项目，还对目前门诊特殊病医保报销检查项目和时限进行了说明。

门诊病历书写规范卡片虽小，但承载的信息量却不小。一张卡片，随诊携带，不仅方便，更为门诊医生规范病历书写，完善疾病诊疗方面提了个醒。

### **我院逐步完善临床知情同意制度，保障医疗安全**

为了进一步完善我院住院患者的告知同意制度，从制度上进行有效的规范，结合我院实际需要，本着保护医患双方权利，提高沟通质量的目的，按照知情告知制度的原则，医务科修订补充了《天津医科大学代谢病医院住院患者及家属知情同意书》、《天津医科大学代谢病医院自费检查、药品和医用耗材告知同意书》、《天津医科大学代谢病医院劝阻住院患者外出告知书》、《天津医科大学代谢病医院患者自动出院或转院告知书》、《天津医科大学代谢病医院患者拒绝或放弃医学治疗告知书》、《天津医科大学代谢病医院患者病危病重通知书》等知情同意文书，对文书的法律责任方面向我院聘请的法律顾问进行了意见征求，对内容方面向科室征求了意见，并将意见汇总后对文书进行修改，定稿后将应用于临床。对告知同意文书进行修订补充有利于逐渐完善我院临床知情同意制度，规范诊疗行为，保护患者知情同意权利，加强医疗行为管理，规避医疗风险。

## 我院通过执业管理检查

日前，和平区卫生监督部门来我院进行依法执业管理工作的检查，并对此项工作给予了充分肯定。此次检查内容包括诊疗项目是否严格按照医疗机构执业许可证范围进行，医务人员是否按照职业范围行医等。执业管理工作一直是我院医政工作的重点，该工作长期以来得到监督部门的认可。目前我院执业管理工作已做到对诊疗项目和医务人员职业范围建立档案，专人负责，规范化管理，确保该项工作有序持续。

### “走进代谢病医院——名院有约” 在我院成功举办

4月22日由我院和诺和诺德中国制药有限公司共同举办的“走进代谢病医院——名院有约”活动在我院成功举办。该活动旨在提高2、3级城市三级医院内分泌科管理和业务水平，加强我院与兄弟医院沟通交流，扩大我院学术影响。该活动由诺和诺德公司在中国挑选出协和医院等12家内分泌专业突出影响甚广的医院作为中心医院，为其他三级医院提供业务管理学习的平台，通过参观学习，参与查房，进行病例研讨，学术授课等方式，使参与学习的内分泌科主任获得有价值的管理和业务范本。

此次活动有贵州省贵溪市人民医院内分泌科主任夏嘉林等十四省十六位专家莅临我院参观学习。当日上午，院党总支书记柳春敏向参与专家致欢迎辞。院党总支副书记卫丽君向参观的专家介绍了医院管理和业务概况，着重介绍了医院的学科背景，医院科室设置，业务发展情况。随后参观队伍分为三个小组分别在糖尿病神经科，糖尿病消化科，糖尿病肥胖科参与了教学查房。下午，邢秋玲主任护师，孙丽荣教授，王鹏华主任医师，单春燕副主任医师，张秋梅副主任医师分别就糖尿病教育管理，糖尿病与痛风，糖尿病足的临床治疗路径，糖尿病肾病的治疗以及糖尿病治疗方法的选择等内容进行了学术报告和病例研讨。参与教学查房和学术讲座的参观专家纷纷表示受益匪浅，并表示将派医生来我院进修的意向。活动结束后，卫丽君向参与专家发放证书和礼品。

“名院有约”活动加强了院际间的交流，提高了我院在全国范围

内的影响力，将作为有效的交流平台长期在我院举办下去。

### **午间讲坛将更注重实效**

4 月份我院继续开展午间讲坛，徐俊医师，孙丽荣主任，郑妙艳主治医师，吕琳主治医师，李雪梅主治医师分别就《浅谈糖尿病足骨髓炎》、《动态血糖监测的临床应用》、《临床路径病种详细解读》进行了讲座。为了加强对医院培训的管理，午间讲坛就签到方法进行了调整，由既往直接签名调整为花名册签到，更强调了对缺席人员的管理。

自 4 月份“午间讲坛”增加听众反馈问卷，就讲课质量和听众关心的题目进行调查。调查问卷共发放 65 份，收回 50 份。愿意参加类似学术活动和对内容感兴趣的分别占到听众总数 88%和 82%；对讲者讲课质量和幻灯片制作满意的分别为 86%和 80%；对于感兴趣的题目，听众各抒己见，比较集中的题目分别是：糖尿病治疗的新进展、糖尿病的皮肤病变、糖尿病与肿瘤等。午间讲坛将就这些题目不断开展有质量贴近临床的讲座，研讨和培训。

### **山西省兄弟医院内分泌科主任来我院参观**

4 月上旬，山西省中医院内分科主任许海涛等 9 名兄弟医院专家到我院参观交流。医务科科长宋恒勋向来访专家就我院历史，学术基础，临床现状，患者教育管理等方面进行了介绍。专家们参观了我院部分科室，并对医院科室建设，患者教育，临床业务等方面与科室相关人员进行了交流。此次参观交流活动加强我院与山西省兄弟医院的联系。

### **我院上报传染病和慢性病**

2011 年 4 月份我院上报市疾病控制中心疑似肺结核共 7 例，首诊糖尿病 36 例。

### **住院患者满意度调查及医疗服务投诉情况**

2011 年 4 月份我院共随机问卷调查病房住院患者 180 人，收回问卷 160 份，电话随访出院患者 20 人。电话随访对住院期间医疗服

务的满意率为 100%，对服务质量无意见和建议。住院患者总体满意度调查结果如下表。

4 月份无病房患者投诉。

### 2011 年 4 月份我院住院患者满意度调查统计

	项目	选项	百分比%
对医生服务质量	服务态度	满意及以上	100
	决定治疗方案时询问患者意见	满意及以上	98.9
	耐心倾听病情	满意及以上	100
	特殊治疗征求患者意见	满意及以上	100
对护士服务质量	服务态度	满意及以上	100
	入院时能否介绍规定	介绍	100
	定期巡视病房，有事及时到达	满意及以上	100
	发药打针时及时给予指导	满意及以上	100
对检验服务质量	服务态度	满意及以上	100
对特检服务质量	服务态度	满意及以上	100
对医院工作满意度	有需要时，医护人员能立即处理	满意及以上	95
	等待检查治疗时间合理	满意及以上	95
	就医流程方便	满意及以上	88.3
	办理住院手续等候时间合理	满意及以上	88.8
	医护人员尊重病人	满意及以上	87.7
	就医环境安静、干净	满意及以上	90.5
医院规章制度执行情况	是否收到过费用清单	每天收到	98.3
	就医过程中，是否清楚与哪个部门沟通	清楚	92.2
“五要五不得”制度执行情况	住院患者标本和报告是否有专人送取	无人送取	0
	住院患者需要检查时是否有专人陪护	无人陪护	7.8
	转科患者是否有专人护送	无人护送	0
	贵重药品是否由医务人员领取	非医务人员	0
	需要会诊的患者是否有专人陪护	无人陪护	0
收取红包	是否送过红包给医务人员	收过红包	0
	是否感觉医生提取药物回扣	有回扣和提成	0